

Comment annuler ? *icibus* Les bus de l'Étang

Septembre 2010

Dans le cas où vous ne pouvez effectuer le déplacement réservé, merci de prévenir le **Point Accueil** au

0 800 556 556

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Si vous ne prévenez pas de votre annulation :

- ▶ la course de retour sera automatiquement annulée,
- ▶ si vous avez une réservation hebdomadaire, au bout de 2 absences, les réservations suivantes de la semaine seront annulées.

Point Accueil :



Gare Routière Jean Dupas
Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Tél : 04 42 46 06 66.
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h sans interruption.

Dépôt - Bus de l'Étang de Berre :

37, rue d'Athènes - CS 10249 - 13747 Vitrolles Cedex.
Tél : 04 42 10 02 02

www.bus-de-letang.fr www.lepilote.com

* Services associés au transport de voyageurs - NF 298.
Cette marque prouve la conformité à la norme NF EN 13816 et aux règlements de certification NF 281 et NF 298. Elle garantit que l'accueil, l'information, la vente, la netteté/propreté des locaux sont contrôlés par : AFNOR Certification
11 av. F. De Pressensé - 93571 La Plaine St Denis Cedex - France.

Ne pas jeter sur la voie publique.

transport à la demande

SECTEUR

D

Berre l'Étang
Gignac-la-Nerthe
Marignane
Les Pennes Mirabeau
Rognac
St Victoret
▶ **Velaux**
Vitrolles



www.bus-de-letang.fr

Les bus de l'Étang

icibus
Les bus de l'Étang

BERRE • GIGNAC • MARIGNANE • LES PENNES • ROGNAC • ST VICTORET • VELAUX • VITROLLES



▶ Fonctionnement

Le service fonctionne du lundi au samedi de 7h00 à 19h30.

▶ Comment réserver ?

0 800 556 556

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Appelez entre 7h45 et 19h, tous les jours, sauf le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre :

- ▶ Pour réserver vos déplacements ponctuels, aller et retour, en donnant rendez-vous au minibus à l'un des points d'arrêt du circuit. Le délai de réservation est de **une heure minimum** avant le déplacement prévu.
- ▶ Pour réserver vos déplacements réguliers 24 heures avant le 1^{er} trajet prévu et pour une période maximale d'une semaine.

Communiquez l'heure à laquelle vous souhaitez voyager. Selon les disponibilités d'Icibus, un horaire vous sera proposé.

▶ Comment voyager ?

- ▶ Présentez-vous quelques minutes avant l'heure prévue au point de rendez-vous.
- ▶ Afin de ne pas prendre du retard pour les réservations suivantes, nous vous rappelons que le conducteur ne peut attendre plus de 3 minutes à l'arrêt.

▶ Quel est le prix de la course ?

Le déplacement s'effectue avec un des titres de transport habituellement utilisés sur le réseau Les bus de l'Etang.

La correspondance avec une ligne régulière du réseau est gratuite.

Le transport à la demande ne peut être réservé si le trajet est possible avec une ou plusieurs lignes du réseau (régulières ou services scolaires, correspondance incluse).

Les voyageurs ne peuvent monter et descendre du minibus qu'aux arrêts matérialisés (abribus, poteau d'arrêt ou marquage au sol).