

La Commune de Velaux recrute un / une :

TECHNICIEN(NE) EN SUPPORT INFORMATIQUE

Poste à pourvoir par voie contractuelle

Dans le cadre d'emplois des : Adjoints techniques

Type d'emploi : Surcroît temporaire d'activité, contrat de 6 mois, renouvelable

Temps de travail : 35 h 00

Service : Informatique

MISSIONS :

Au sein du pôle ressources et moyens et en lien opérationnel avec l'informaticien, vous gérez le parc, assurez la maintenance des moyens en informatique, téléphonie et reprographie et assurez un support de proximité aux utilisateurs. Vos missions sont :

- Installer et paramétrer le matériel et les équipements (PC, clients légers, serveurs, routeurs, imprimantes, smartphones...),
- Préparer (masteriser) des laptop et remplacer des machines fixes sur les bureaux en prenant RDV avec les utilisateurs,
- Assurer la gestion du parc informatique et l'inventaire des ordinateurs installés et libres,
- Assurer la maintenance préventive et curative des ordinateurs et des imprimantes (remplacement de matériel, entretien technique, remplacement de consommables) en plus de la résolution des incidents techniques,
- Créer et suivre la documentation du service informatique (fiches techniques, tutoriels),
- Assurer le support de proximité (helpdesk) requis auprès des utilisateurs (matériel et logiciel) sur site et/ou à distance (par téléphone et prise en main à distance).

PROFIL SOUHAITE :

Savoir et Savoir-faire :

- Détection et diagnostic des problèmes réseaux,
- Systèmes & réseaux : Linux, TCP/IP, VLAN, LAN, WAN, ToIP, Windows 10, Windows Server 2012 R2 et 2016, Annuaire Active Directory, Microsoft 365,
- Logiciels : Système de messagerie Exchange, Suite bureautique Microsoft Office 2016 et plus, Outils de collaboration Microsoft Teams & Sharepoint, Virtualisation serveurs avec VMware, Virtualisation des postes avec protocole RDP (bureau à distance), Sauvegarde avec Veeam Backup, Télémaintenance avec Teamviewer.

Pour postuler, adressez votre CV et votre lettre de motivation, au plus tard le 7 mai 2021 :

Par mail à : drh@mairie-de-velaux.fr

Ou par courrier à :

Monsieur le Maire

Service des Ressources Humaines

Hôtel de Ville – 997 Avenue Jean Moulin

13880 Velaux